– 0 X

🔿 C 🏠 🛈 Não seguro | www.protocolos.grupooportunidade.com.br/SySupWeb/pages/login.xhtml

Д

☆

Central de Atendimento

0

.....

Esta é a tela de login. Entre com o mesmo usuário e senha que utiliza em nosso site de pedidos. Caso necessitar, entre em nosso chat para recuperação dos dados de acesso.

Ļ

-

.

9

 $\bigcirc$ 

Bem Vindo ON BYTE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA

or ☆

otocolo							
			+ Gerar proto	colo			
s Cadastrados							
				4			
Protocolo 🗘	Cadastrado	Curso \$	Sistema 🗘	Finalizado	Finalizado Por ≎	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		<b>~</b>
44649	2 <mark>5/0</mark> 6/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira	<b>_</b>	
44650	2 <mark>5/0</mark> 6/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		<b>~</b>
44651	2 <mark>5/0</mark> 6/2019						<b>~</b>
44652	25/06/2019	ACCESS 2003	outro			<b>_</b>	<b>~</b>
44653	25/06/2019						<b>~</b>
44655	26/06/2019	ACCESS 2003	menu	26/06/2019	Administrador		
44656	26/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 2	PORTAL DO ALUNO	26/06/2019	Administrador		
			IN (1 2 3	4			
			<u></u>				
1 1				A DESCRIPTION OF			

® Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1.4

/www.protocolos.grupooportunidade.com.br/SySupWeb/pages/cliente.xhtm

Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019 - 11:10:52 - Bom Dia!

Ao logar, serão exibidos todos os protocolos criados, estando finalizados ou não. Para criar um novo protocolo, basta clicar no botão <u>Gerar Protocolo</u>.



▼ Novo Protocolo			
	Inserir Protoco	D	0
Protocolos Cadastrados			
		-t- Cursos	
Protocolo 🗢		+ Sistema	cias Abrir Imagens
44648			
44649			
44650			
44651			
44652	Descrição Ocorrência:		
44653			
44655			
44656			
		🖪 Salvar 🗋 🗙 Cancelar	
1 18/01			A janela Inserir Protocolo se abrirá. Nela, é possível
Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1.4			curso ou sistema (Sistema Escola, Portal do Aluno
		Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019 - 11:11:08 - Bom Dia!	Menu de Acesso, entre outros).
Digite agui para pesquis	sar 🛛		



<ul> <li>Novo Protocolo</li> </ul>		
	Inserir Protocolo	0
Protocolos Cadastrados		
	= Cursos	
Protocolo 🗢	Curso: CONTABILIDADE COM ESCRITA FISCAL 7 - Aula: 1 - Tipo: TESTES -	cias Abrir Imagens
44648	- Sistema	
44649	Sistema Escola: OUTPO	
44650	Sistema Escola: UUTRO	
44651	Teste de criação de ticket de atendimento, adicionando curso e Sistema.	
44652		
44653		
44855	Descrição Ocorrência:	
44656		<b>1</b>
-		
	🖶 Salvar 🗶 Cancelar	
1.17	Veja no exemplo que pode	mos adicionar um curso e
	um sistema ao mesmo tem	po, no mesmo protocolo.
y Sup Web - 2015 - Versão: 1.4	Lembre-se sempre de pree	ncher o campo <u>Descrição</u>
	Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019 - 11:12:44 - Bom Dia!	m seguida, basta clicar no
O Digite aqui para pesquisar	Dotao S	alvar.



14/12/00/10	SUSSINA.						
▼ Novo Protocolo							
			- Geractivoto	talo.			
			T dela la da				
Protocolos Cadastrados							
Protocolo 🗢	Cadastrado	Curso \$	Sistema 🗢	Finalizado	Finalizado Por 🗢	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA I		0		<b>~</b>	-
44656		AUTOCAD 2007 MOD. 2	Deseja inserir imagem pa	ra este protocolo?	Administrador		
44655	26/06/2019	ACCESS 2003			Administrador		
44653	25/06/2019		E Sim × I	lao	<i>h</i>	<b>~</b>	
44652	25/06/2019	ACCESS 2003	outro			<b>~</b>	
44651	25/06/2019					<b>•</b>	
44650	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli	2	
			10 10 <b>1</b> 1				
			🚣 📥		_		
					Observe que é po	ossível adicionar i	magens ao
					protocolo. Você pod	e inserir prints do	suposto erro.
sy sup web - 2016 - Versao: 1,4			Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019	- 11:13:11 - Bom Dia!	p	or exemplo.	
Digite agui para pes	quisar		en orazon azaz erazete erazete				



**0-7** ☆

<ul> <li>Nova Prolocola</li> </ul>							
Protocolos Cadastrados							
			Sistema C				
44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA I	Inserir Imagem		0		
		AUTOCAO 2007 MOD. 2	•	?	Administrador		
44655	25/06/2019	ACCESS 2003	+ Procurar Imagens # E	Enviar Ø Cancel	Administrador		
44653	25/06/2019						
44652	25/06/2019	ACCES5 2003	🖪 Salvar 🛛 🗙 C	ancelar			
44651	25/06/2019						
	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
					Ao clicar em Sim, a ja	anela <u>I<b>nserir Ima</b></u>	<b>g<u>em</u> surgirá. O</b>
Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1.4			Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019	9 - 11:13:25 - Bom Dia!	procedimento é pa	idrão para escolh desejada.	ier a imagem
O Digite aqui para pes	quisar	ų 📜 🕞 🔽					



✓ Nove Protocola							
Protocolos Cadastrados							
			<b>1</b>				
			Sielema O		Finalizado Per C	Ver Ocorréncies	
44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA	Inserir Imagem				
		AUTOCAD 2007 MOD. 2		S			
44666	26/06/2019	ACCESS 2003	+ Procurar Imagens > Env	iar Ø Cancel			
44663	25/06/2019		M. Sar				
44652	25/06/2019	ACCESS 2003	shutterstock-1855	558873.png 875.5 KB	× .		
44551	25/06/2019						
44550	25/06/2019	CORELDRAW 12		🛛 Salvar 🛛 🗙 Cancelar			
44549	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MGD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44548	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
			<u></u>				
					Ao escolher a imager	n, é necessário d	licar no botão
SySup Web - 2015 - Versão; 1:4				11:13:42 - Bom Dial		Enviar.	
🗄 🔘 Digite aqui para peso	quisar	📮 🕞 🥥 🔤					



ļ

🗐 🔽 🧔

🛨 🔘 Digite aqui para pesquisar

Ö

Bem Vindo ON BYTE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA

on ☆

✓ Novo Protocolo							
			+ Gerar proto	<b>colo</b>			
Protocolos Cadastrados							
			14 × 1	10 11			
Protocolo 🗢	Cadastrado	Curso 🗢	Sistema 🗘	Finalizado	Finalizado Por 🗢	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA FISCAL 7	OUTRO				
44656	26/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 2	PORTAL DO ALUNO	26/06/2019	Administrador		
44655	26/06/2019	ACCESS 2003	menu	26/06/2019	Administrador		
44653	25/06/2019						
44652	25/06/2019	ACCESS 2003	outro				
44651	25/06/2019						
44650	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		<b>_</b>
44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
			ia ia 1	ps [ ] [ ]			
			🚣 🚵		<i>(</i>		
					Note que o prot listagem de proto	ocolo criado foi adio ocolos. Por aqui, vo	cionado à cê poderá
® Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1.4					acompanhar todo	o processo executa	do, desde a
			Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019	- 11:14:13 - Bom Dia!	criação até a final	ização, clicando no	botão <u>Ver</u>
Digite agui par	a pesquisar					<u> Ocorrências</u> .	

3



Bem Vindo ON BYTE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA

\$

## Lista de Ocorrências

			H « 1 » H		
Ocorrência	Protocolo	Cadastrado Em		Usuário	Retorno Em
1	44657	Quarta-feira, 26/06/2019 12:11:39	8	ON BYTE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	
2	44657	Quarta-feira, 26/06/2019 12:17:22	1	Administrador	Quinta-feira, 27/06/2019 09:00:00
			14 of <b>1</b> is 34		
			Histórico de Ocorrências		
Coorrência de número Sem Retorno Ocorrência de número Quando o atendente r Também poderá acon Quinta-feira, 27/Junho	o: 2 - Inserida em: Quarta-feira, 20/Junho c: 2 - Inserida em: Quarta-feira, 26/Junho realizar uma alteração no protocolo, o cli npanhar na lista de ocorrências. o/2019 08:00:00	e Sistema. o/2019 11:17:22 Registrada Por: Administrador iente será avisado por e-mail.			
			+ Nova Ocorrência		
Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1,4		Quarta	-Feira, 26 de Junho de 2019 - 11:19:11 - Bo	Quando um inserirá uma no também serão e você ficará p	atendente analisar seu protocolo, ova ocorrência. Todos essas alterações enviadas para seu e-mail. Desta forma, or dentro de tudo que acontece no processo de correção.

☆

	A CREATE							
🔻 Novo F	rotocolo							
				+ Gerar pro	tocolo			
Protocol	os Cadastrados							
f								
	Protocolo ≎	Cadastrado	Curso 🗢	Sistema ≎	Finalizado	Finalizado Por ≎	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
	44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA FISCAL 7	OUTRO	Confirmar finalização	Administrador	-	
	44656	26/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 2	PORTAL DO ALUNO	26/06/2019	Administrador		
	44655	26/06/2019	ACCESS 2003	menu	26/06/2019	Administrador		
	44653	25/06/2019						
	44652	25/06/2019	ACCESS 2003	outro				
	44651	25/06/2019						
	44650	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
	44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
	44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
				ia (a 1	95 91			
				ـ 🕹				
de la				Circum Ant and		Por fim, você dev	erá clicar no botã	o <u>Confirmar</u>
® Sy Sup We	b - 2015 - Versão: 1.4					<u>finalização</u> para vali	dar as correções (	executadas por
				Quarta-Feira, 26 de Junho de 20	19 - 11:22:00 - Bom Dia!	nosso	os colaboradores.	
	) Digite aqui para pe	squisar	🖵 📄 🗾 🌍					



\$

▼ Novo Protocolo							
			+ Gerar proto	colo			
Protocolos Cadastrados							
			· · · · · · 1				
Protocolo 🗢	Cadastrado	Curso \$	<u>Sistema ≎</u>	Finalizado	Finalizado Por 🗢	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
		CONTABILIDADE COM ESCRITA FISCAL 7	Confirmação	lização			
44656	26/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 2	Commação	9	Administrador		
44655	26/06/2019	ACCESS 2003	A Tem certeza que deseja fina	lizar este protocolo? 9	Administrador		
44653	25/06/2019		Sim × M	lão			
44652	25/06/2019	ACCESS 2003					
44651	25/06/2019						
44650	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD, 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
			18 (A 1				
			<u>}</u>				
ST 134							
					Uma janela de conf	irmação surgirá. I	Basta clicar no
Sy Sup Web - 2015 - Versão: 1.4			Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019	) - 11:22:17 - Bom Dia!		botão <u>Sim</u> .	
🕂 🔿 Digite aqui para pe	squisar						



\$

Novo Protocolo							
			+ Gerar proto	colo			
Protocolos Cadastrados						at a c	
			14 A 1	83 B1			
Protocolo 🗢	Cadastrado	Curso \$	Sistema 🗘	Finalizado	Finalizado Por 😂	Ver Ocorrências	Abrir Imagens
44657	26/06/2019	CONTABILIDADE COM ESCRITA FISCAL 7	OUTRO	26/06/2019	Administrador		<b>~</b>
44656	26/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 2	PORTAL DO ALUNO	26/06/2019	Administrador		
44655	26/06/2019	ACCESS 2003	menu	26/06/2019	Administrador		
44653	25/06/2019						
44652	25/06/2019	ACCESS 2003	outro				
44651	25/06/2019						
44650	25/06/2019	CORELDRAW 12	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44649	25/06/2019	AUTOCAD 2007 MOD. 1	sistema	25/06/2019	Adriano Moreira		
44648	25/06/2019	WINDOWS 10		25/06/2019	Anderson Campagnolli		
		1	14 Ke 1	8-1 B-1			
			<u>ند کر</u>				
			The states		Repare que agor	a o protocolo é e	xibido como
/ Sup Web - 2015 - Versão: 1.4						finalizado.	
			Quarta-Feira, 26 de Junho de 2019	) - 11:22:29 - Bom Dia!			
O Digite aqui para pe	esquisar	- 📮 🗾 🧿					